

Algemene voorwaarden Recura B.V.

Algemene voorwaarden

Van Recura B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Delft, Kalfjeslaan 66, 2623 AJ Delft, hierna te noemen 'Recura' zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 63446472.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. opdrachtgever: de wederpartij van Recura;
 - b. overeenkomst: de overeenkomst tussen Recura en de opdrachtgever waarbij Recura administratieve diensten aan de opdrachtgever levert of een zogenaamd loonkostenonderzoek bij de opdrachtgever uitvoert.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, en werkzaamheden waarop Recura deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Recura en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Recura daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Recura anders aangeeft.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Recura niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Recura zal de overeenkomst naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener kan worden verwacht, hierbij rust op Recura een inspanningsverplichting.
- 4.2. Opdrachtgever verstrekt deze opdracht voor overeengekomen juridische entiteiten en (premie)jaren exclusief aan Recura.
- 4.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Recura aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Recura worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Recura zijn verstrekt, heeft Recura het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. Recura veronderstelt dat opdrachtgever gerechtigd is inzage te geven in de bestanden en andere relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart Recura van elke claim in verband met mogelijke schending van privacy- en persoonsbeschermingswetgeving inzake vorenbedoelde inzage. Indien Recura onverhoopt toch aansprakelijk wordt gesteld, zal opdrachtgever deze

aansprakelijkheidstelling van Recura overnemen, als ware opdrachtgever zelf aansprakelijk gesteld.

- 4.5. Opdrachtgever dient Recura onverwijld inzage te verstrekken in alle correspondentie welke hij van Externe instanties ontvangt met betrekking tot de door Recura uitgevoerde werkzaamheden.
- 4.6. Recura is niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het feit dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart Recura van vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Recura onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft of die in verband met de uitvoering van de overeenkomst zijn ontstaan.

Artikel 5. Privacy

- 5.1 Op de verwerking van persoonsgegevens van opdrachtgever door Recura is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Recura is aan te merken als verwerker in de zin van de AVG. De verwerking van persoonsgegevens door Recura zal gericht zijn op:
 - het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met opdrachtgever;
 - het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 5.2 Alle gegevens, verstrekt door opdrachtgever, blijven toebehoren aan opdrachtgever. Bij beëindiging van de overeenkomst zal Recura de ontvangen gegevens vernietigen dan wel, op verzoek van de opdrachtgever, teruggeven met uitsluiting van gegevens die volgens de wet moeten worden behouden of die noodzakelijk worden geacht voor juridisch verweer in geval van claims.
- 5.3 Recura neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 5.4 Recura houdt zich het recht voor gebruik te maken van leveranciers voor de hosting en opslag. Opdrachtgever stemt daarmee in, met dien verstande dat Recura verantwoordelijk blijft voor de naleving door deze derden van de Privacy wetgeving.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, daarnaast kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Recura zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 7. Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 7.1. De overeenkomst tussen Recura en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Recura derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 8. Honorarium

- 8.1 Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren/dagen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uur-/dagtarieven van Recura, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uur-/dagtarief is overeengekomen. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 8.2. De verschuldigde kosten worden periodiek of in elk geval maandelijks in rekening gebracht.
- 8.3. Recura mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Recura, dat in redelijkheid niet van Recura mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

- 8.4. Indien na totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan of de organisatie van de opdrachtgever wijzigingen ondergaat, is Recura gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- 8.5. Recura is gerechtigd de in de overeenkomst genoemde tarieven en/of honoraria jaarlijks te indexeren overeenkomstig de ontwikkeling van de CBS dienstenindex over het voorbije kalenderjaar. Indexatie vindt plaats per 1 januari van elk kalenderjaar.
- 8.6. Recura zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Recura zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 8.7. Indien opdrachtgever de door Recura kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief behoudens de aanpassing genoemd in lid 6 van dit artikel niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen veertien werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Recura genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 9. Betaling

- 9.1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan dertig dagen na de factuurdatum tenzij anders tussen partijen overeengekomen.
- 9.2. Indien de opdrachtgever niet binnen de onder lid 1 genoemde termijn heeft betaald, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 10% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het algehele bedrag. Het voorgaande zonder nadere ingebrekestelling.
- 9.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Recura op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.4. Recura heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Recura kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Recura kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 9.5. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke of buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die Recura maakt als gevolg van niet nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van opdrachtgever.

Artikel 10. Reclames

- 10.1 Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Recura. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Recura in staat is adequaat te reageren.
- 10.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 10.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Recura de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdrachten tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 11. Opzegging

- 11.1 Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen.
- 11.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Recura recht op compensatie ter grootte van het daardoor ontstane en aannemelijk te maken omzetverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen waarbij Recura tekort is geschoten in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de overeenkomst. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De

voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

- 12.1 Recura is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Recura ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 12.2 Voorts is Recura bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Recura op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Recura de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 12.4 Recura behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1 Indien Recura aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het geen in deze bepaling is geregeld.
- 13.2. Indien Recura aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijk beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Recura te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Recura voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro).
- 13.3. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Recura aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Recura toegerekend kan worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 13.4. Recura is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.5. Recura staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
- 13.6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor indirecte schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Recura of zijn ondergeschikten.

Artikel 14. Vrijwaringen

- 14.1 Opdrachtgever vrijwaart Recura voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op de door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

- 14.2 Indien opdrachtgever aan Recura informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op de eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als dit door de andere partij is medegedeeld.
- 15.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Recura gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Recura zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Recura niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 16.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Recura zich de rechten en bevoegdheden voor die Recura toekomen op grond van de Auteurswet en met betrekking tot producten van die geest. Alle door Recura geleverde stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen software etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Recura worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 16.2 Recura behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17. Niet-overname personeel

- 17.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede 12 maanden na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Recura, medewerkers van Recura of van ondernemingen waarop Recura ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 250.000,- per overtreding te vermeerden met € 1.500,- voor elke dag dat hij in overtreding is zonder dat daartoe enige voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling vereist is en onverminderd het recht van Recura om volledige schadevergoeding te eisen.

Artikel 18. Geschillen

- 18.1 De rechter in de vestigingsplaats van Recura is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Nietteming heeft Recura het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 18.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19. Toepasselijk recht

- 19.1 Op elke overeenkomst tussen Recura en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Vindplaats en wijziging van voorwaarden

- 20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.
- 20.2 Van toepassing is steeds de laatste gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.